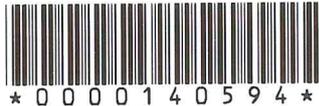


MAQUET Italia S.p.A. - Via Gozzano, 14 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

**AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA****“Ospedali Riuniti Dell’Annunziata, Mariano Santo, S. Barbara di Rogliano”****VIA SAN MARTINO****87100 COSENZA (CS)**AO Cosenza  
Protocollo Generale**N. 0030012 del 07/12/2017****UOC Ingegneria Clinica****C.a. Ing. Roberto Stefano**

Cinisello Balsamo, 06.12.2017

**Oggetto: CONTRATTO DI MANUTENZIONE SU APPARECCHIATURE DI COMPETENZA  
MAQUET – PERIODO TRIENNALE 2016-2017-2018 – RIF. MAQUET XX/2016/022 REV. 2  
Vs. Determina N. 817 Del 18/07/2016 – Prot. Affidamento N.805/INGCLI/1/196 –  
CIG 67198893d4**

**Conferma canone “SERVIZIO DI BACK-UP” anno 2017 -2018 - 2019**

**ns. rif. AM17018 rev. 1 -**

In riferimento al contratto di manutenzione in oggetto e in essere per il triennio 2017 /20189 con la presente confermiamo che il servizio di back-up per l’anno 2017 è pari ad € 575,00 /mese per ciascun apparecchio.

Tale servizio prevede la fornitura di n. 2 muletti ( sistemi di anestesia FLOW-I comprensivi di monitor Mindray) già da voi in uso e di seguito indicati:

Pag. 1

Società Unipersonale Soggetta alla direzione e coordinamento di GETINGE AB. Capitale sociale: Euro 1.020.000  
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano: 03992220966, Registro AEE n: IT08020000001291  
Registro Nazionale Pile n: IT09070P00001492

MAQUET Italia S.p.A. - Via Gozzano, 14 - 20092 Cinisello Balsamo (MI)

## AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

“Ospedali Riuniti Dell’Annunziata, Mariano Santo, S. Barbara di Rogliano”

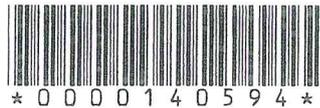
VIA SAN MARTINO

87100 COSENZA (CS)

AO Cosenza  
Protocollo Generale  
N. 0030012 del 07/12/2017

UOC Ingegneria Clinica

C.a. Ing. Roberto Stefano



Cinisello Balsamo, 06.12.2017

**Oggetto: CONTRATTO DI MANUTENZIONE SU APPARECCHIATURE DI COMPETENZA**

**MAQUET – PERIODO TRIENNALE 2016-2017-2018 – RIF. MAQUET XX/2016/022 REV. 2**

**Vs. Determina N. 817 Del 18/07/2016 – Prot. Affidamento N.805/INGCLI/1/196 –**

**CIG 67198893d4**

**Conferma canone “SERVIZIO DI BACK-UP” anno 2017 -2018 - 2019**

**ns. rif. AM17018 rev. 1 -**

*Per apparecchiature supplementari in funzione dal 1° gennaio 2018 in  
esclusiva per favore*

In riferimento al contratto di manutenzione in oggetto e in essere per il triennio 2017 /20189 con la presente confermiamo che il servizio di back-up per l'anno 2017 è pari ad € 575,00 /mese per ciascun apparecchio.

Tale servizio prevede la fornitura di n. 2 muletti ( sistemi di anestesia FLOW-I comprensivi di monitor Mindray) già da voi in uso e di seguito indicati:

Pag. 1

Azienda Ospedaliera di Cosenza  
U.O.C. DI TERAPIA INTENSIVA  
**Dr. Demetrio Buonfiglio**  
Matricola n° 2360

Società Unipersonale Soggetta alla direzione e coordinamento di GETINGE AB. Capitale sociale: Euro 1.020.000  
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano: 03992220966, Registro AEE n: IT08020000001291  
Registro Nazionale Pile n: IT09070P00001492

<u>Descrizione</u>	<u>Canone back-up/anno</u>
FLOW-I EVV595381 con MONITOR FH63021201	€ 6.900,00
FLOW-I EVV595382 con MONITOR FH63021202	€ 6.900,00
Totale complessivo anno 2017 € 13.800,00 + iva	

Tali condizioni sono già state definite nell'ambito dell'offerta XX/2017/022 REV.2 e vostra successiva determina n.817 del 18/07/2017 e pertanto il canone complessivo per i due muletti di € 13.800,00 + iva è confermato anche per l'anno 2018.

A seguito degli accordi intercorsi con Sig. de Cicco e in virtù dei rapporti esistenti, siamo disponibili ad applicare un'ulteriore riduzione del 5% sui canoni sopra esposti. Di conseguenza l'importo per il back sarà pari a:

N. 2 FLOW-I c/Monitor Mindray di Back up – anno 2017 cad.	€ 6.555,00 compl. € 13.110,00
N. 2 FLOW-I c/Monitor Mindray di Back up – anno 2018 cad.	€ 6.555,00 compl. € 13.110,00
n. 2 FLOW-I c/Monitor Mindray d Buck up- anno 2019 cad.	€ 6.555,00 compl. € 13.110,00
<b>Totale Triennale :</b>	<b>€ 39.330,00</b>

Oltre IVA "22%  
Con osservanza.

**MAQUET Italia S.p.A.**

Procuratore

Ing. Marco Bissoli



MAQUET Italia S.p.A. - Via Gozzano, 14 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

**AZIENDA OSPED. DI COSENZA**  
**“Ospedali Riuniti Dell’Annunziata, Mariano Santo, S. Barbara di Rogliano”**  
**VIA SAN MARTINO**  
**87100 COSENZA (CS)**

**UOC Ingegneria Clinica**  
**c.a. Ing. Roberto Stefano**  
**f.f. ANESTESIA E RIANIMAZIONE**  
**Dr. Bonofiglio Demetrio**

**OFFERTA NR. AM 17018 REV. 2 DEL 05.12.2017**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE**  
**Back up – N. 2 FLOW-I CON MONITOR MULTIP.**

**TIPO SERVIZIO OFFERTO: “PLATINUM ”**  
**(full-risk)**

**CENTRO DI SUPPORTO**  
**N° TEL. 02/611135.500**  
**N° FAX 02/611135.262**

**Agente: De Cicco**

**SCHEDA IMPIANTO**

**Offerta AM17018 Data: 05/12/2017**

**pag. 3 di 15**

MAQUET Italia S.p.A.  
Via Gozzano, 14  
20092 Cinisello Balsamo (Milano)  
Tel. +39-02-611135.1  
Fax +39-02-611135.260/261  
[www.maquet.com](http://www.maquet.com)



ISO 9001:2008 N. 9120.SBA1

Società Unipersonale  
Soggetta alla direzione e coordinamento di  
MAQUET HOLDING GmbH & Co KG  
Capitale sociale: Euro 1.020.000  
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro  
delle imprese di Milano: 03992220966  
Registro AEE n: IT08020000001291  
Registro Nazionale Pile n: IT09070P00001492

**Laura Formenton**  
Tel: +39-02-611135.222  
Fax: +39-02-611135.262  
[laura.formenton@getinget.com](mailto:laura.formenton@getinget.com)

**CONDIZIONE TECNICO/ECONOMICHE**

**Disponibilità del Servizio:** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

**Disponibilità del Call-Center:** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 con orario continuato; al di fuori di questo orario è attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24.

**Telefono:** Call-center 02/611135.500

**Fax:** Call-center 02/611135.262

**E-mail:** service@maquet.it

**Tempo di intervento:** entro 8 ore lavorative dalla chiamata

**Validità dell'offerta:** 180 gg. dalla data della presente; dopo tale data Maquet Italia S.p.A. - si riserva la facoltà di modificare le condizioni d'offerta.

**Termine massimo d'accettazione:** 30 dicembre 2017. Dopo tale data la Maquet Italia S.p.A. procederà alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non saranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Saranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

**Durata Servizio dal: 01/01/2017 al: 31/12/2019 (36 mesi)**

**A fronte di un contratto pluriennale, è previsto un servizio di back up con la fornitura di n. 2 sistemi di anestesia Flow-i ai seguenti canoni:**

<b><u>SERVIZIO DI BACK UP</u></b>		
<b>CANONE ANNUO AD APPARECCHIO- FLOW-I +MONITOR</b>	€	<b>6.555,00</b>
<b>N. 2 SISTEMI canone annuo</b>	€	<b>13.110,00</b>

Pag.4 di 15

N. 2 Sistemi di Anestesia Flow-i per 36 mesi € 39.330,00

\*\*\*\*\*

**Si evidenzia che nella formulazione della presente offerta s'intende già assolto quanto previsto dall'art.9 ter – legge 6 agosto 2015 – n.125 “conversione in legge con modificazioni del DL 19/06 2015 n. 78, recante disposizioni urgenti in materia di enti territoriali”**

\*\*\*\*\*

**Modalità di fatturazione: Fatturazione trimestrale posticipato**

**Condizioni di pagamento: 60GG DATA RICEVIMENTO FATTURA**

**CONDIZIONE DEL SERVIZIO – “Servo care \* PLATINUM” - CC**

**Il servizio comprende:**

➔ **Visite di manutenzione programmata/periodica** sulle apparecchiature riportate nella “scheda impianto” ed in numero indicato alla colonna “Visite”.  
Tale manutenzione è effettuata secondo il programma manutentivo Maquet Italia S.p.A., atto a garantire i massimi livelli di prestazione.  
Sono previste le seguenti attività:

- Manodopera per la sostituzione dei materiali compresi nei Kit periodici.
- Controllo stato esterno apparecchiatura e controllo parti meccaniche.
- Calibrazione
- Pulizia
- Verifiche parametri

Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62.353), al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica..)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, di isolamento). Opportunamente certificate ed emesse per ciascun apparecchio una volta all'anno e comunque secondo normative vigenti.

La fornitura d'**aggiornamenti della versione del software** per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema

- Sistema di controllo continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'aggiornamento
- Fornitura degli updates raccomandati.

**Possibilità di Remote Service sugli apparecchi di anestesia Flow-I e Servo-U (a condizione che venga garantito un collegamento VPN)**

I suddetti aggiornamenti software si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

**Supporto telefonico** per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico e applicativo.

➔ Tutte le attività necessarie alla **manutenzione correttiva**, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione con sostituzione d'eventuali parti di ricambio, in numero illimitato di chiamate.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Intervento per eventuale diagnosi e riparazione (compresa quella concernente a sostituzione parti di ricambio). Fanno parte di quest'attività anche i seguenti accessori se forniti da Maquet:
  - Vaporizzatori
  - Mixer
  - Rotametri

Umidificatori di ns. fornitura

- Deviatori
- Nebulizzatori
- Interfaccia per PC

- Servo screen (ove presenti)
- Modulo Multigas ( ove installato)
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Verifiche di sicurezza post riparazione.
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

➔ **Garanzia di Tempo di intervento.**

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

➔ **Materiali di ricambio.**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura dei seguenti materiali necessari alle manutenzioni periodiche (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali)
  - kit 1000/3000/5000 ore
  - kit 6 mesi e kit 12 mesi
  - celle O2
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale

**PENALI :** Nel caso di mancato intervento nei tempi e nei modi indicati in contratto, se comunque attribuibili a Maquet Italia SPA, saranno addebitabili alla stessa la quota di euro 30 al giorno per apparecchiatura

**Servizio di back up (opzionale)**

**Il servizio non comprende:**

- La fornitura di cassette paziente, batterie esterne e Volume Reflector (Flow-i)

- La fornitura/sostituzione dei cavi paziente (es. Cavo x Kion MultiMed 5/6, Cavo NeoMed), tubi paziente, elettrodi e tutti i materiali di consumo in genere.
- La fornitura/sostituzione dei trasduttori per la rilevazione di parametri fisiologici (es. trasduttori di CO<sub>2</sub>, trasduttori per la misura invasiva della pressione sanguinea, sensori di temperatura, sensore etCO<sub>2</sub>, trasduttore SAO<sub>2</sub>)
- La eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) ed i materiali per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- La eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali non compresi e di tutte le parti non oggetto dell'offerta

**1. PRESTAZIONI PREVISTE DAL SERVIZIO "CARDIO CARE - PLATINUM":**  
***(per apparecchiature CEC -CP) NON VALIDO***

**2. ESCLUSIONI DAL SERVIZIO:**

Nella tipologia del contratto proposto non sono comprese:

- Le spese per prestazioni e la fornitura di materiali non inerenti strettamente il funzionamento delle apparecchiature, quali forniture di materiali accessori, verniciature e ispezioni specifiche;
  - Le eventuali modifiche richieste dall'Amministrazione rispetto alle specifiche iniziali dei macchinari;
  - Le riparazioni dei guasti di funzionamento causati dagli utilizzatori o dall'impiego di materiali non conformi alle norme contenute nei documenti o nei manuali forniti dall'impresa. La Ditta fornitrice si riserva altresì di non fare agire il servizio di manutenzione su attrezzature modificate e/o riparate da personale non autorizzato dalla stessa; analogamente nel caso in cui non sia stata usata dal personale del Committente la diligenza richiesta nell'uso e nella conservazione delle attrezzature stesse.
  - 
  - Le riparazioni dei guasti dovuti a difetti di funzionamento degli impianti la cui progettazione e gestione siano a carico dell'Amministrazione.
- Dalle operazioni di manutenzione sono esclusi i controlli non di competenza, quali ad es. il controllo dell'impianto elettrico, dei collegamenti delle terre, delle protezioni anti-x etc...

I corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nel contratto saranno determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

La ditta fornitrice si riserva altresì di segnalare tempestivamente quali apparecchi e per quali ragioni non sia più possibile o conveniente continuare a tenerle in manutenzione e proporrà, se del caso, il preventivo per un controllo generale dell'apparecchio in questione.

**MAQUET Italia S.p.A.**

Procuratore

Ing. Marco Bissoli



**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

La Maquet Italia s.p.a. la cui attività si esplica anche nell'ambito delle prestazioni di servizi di assistenza tecnica avvalendosi della propria organizzazione, delle proprie attrezzature e di personale tecnico specializzato e nel rispetto delle normative vigenti, si propone con la presente, quale offerente di un servizio di manutenzione sulle apparecchiature medicali di sua commercializzazione alle condizioni generali evidenziate di seguito ed alle condizioni particolari riservate ai propri clienti e con essi concordate.

**Art. 1 - Oggetto del contratto**

1.1. - Con le presenti Condizioni Generali di contratto vengono definiti i termini e le condizioni in base alle quali Maquet Italia s.p.a. fornirà servizio di assistenza tecnica sulle apparecchiature inserite nella scheda impianto della formula contrattuale proposta così come dettagliatamente descritto nelle condizioni particolari previste per ogni singola classe di apparecchiature e relative al tipo di assistenza specifico e che non siano state modificate dal cliente o da esso collegate con altri apparati senza autorizzazione scritta della Maquet Italia s.p.a.

1.2 - Il servizio si intende valido per le sole apparecchiature fornite da Maquet Italia s.p.a. secondo le modalità ed i termini di seguito riportati ed indicati anche nella allegata formula contrattuale proposta.

**Art. 2 - Validità dell'offerta**

2.1 - La formula contrattuale proposta allegata avrà la validità indicata nell'offerta tecnico - economica.

2.2 - Il cliente si impegna ad inviare l'ordine relativo all'offerta Maquet Italia s.p.a. allo scopo di consentire la rapida predisposizione di tutto quanto necessario per il buon svolgimento del servizio avendo cura di restituire l'accettazione, allegata in calce alla presente, munita di timbro e sottoscrizione.

**Art. 3 - Durata del contratto**

3.1 - La durata del contratto viene espressamente indicata nella proposta contrattuale ed avrà scadenza inderogabile così come convenuto dalle parti.

3.2 - Maquet Italia s.p.a. prima della scadenza si riserva di sottoporre al cliente una proposta di rinnovo del contratto per il periodo successivo ed il canone annuale sarà aggiornato sulla base delle rilevazioni statistiche ISTAT.

3.3 - Maquet Italia s.p.a. si riserva altresì di non sottoporre al cliente alcuna proposta di rinnovo qualora si verificano le condizioni previste al successivo art. 11.

**Art. 4 - Obblighi della società Maquet Italia - Servizio di manutenzione**

4.1. - La società Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire all'utente che accetta il servizio di assistenza tecnica descritto nella formula contrattuale proposta e nelle relative condizioni tecnico economiche da eseguirsi sulle apparecchiature e dispositivi indicati nella scheda impianto per i canoni annui sempre indicati nelle condizioni specifiche del singolo contratto di cui alla formula contrattuale proposta.

4.2. - In particolare la Maquet Italia s.p.a. garantisce i seguenti servizi di manutenzione:

A) **MANUTENZIONE PROGRAMMATA:** interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella proposta di servizio di manutenzione e finalizzati ad assicurare un funzionamento standard costante ed efficiente delle apparecchiature.

B) **MANUTENZIONE CORRETTIVA SU CHIAMATA:** interventi di manutenzione correttiva finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature indicate nell'allegata scheda impianto a seguito di guasti, salvo quanto espressamente evidenziato ai successivi artt. 9, 10 e 11 che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle stesse.

Tale intervento verrà eseguito entro il lasso di tempo garantito espresso in numero di ore così come previste nell'offerta di servizio in manutenzione decorrente dalla suddetta richiesta qualora la medesima intervenga nel periodo di disponibilità del servizio (con intervallo di 1 ora per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati e domeniche e festività escluse nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata).

Qualora l'intervento venga richiesto al di fuori dell'orario di disponibilità, Maquet Italia s.p.a. interverrà all'inizio del periodo di disponibilità immediatamente successivo. Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata ed inizio dell'intervento e/o percentuale minima garantita di utilizzo delle apparecchiature, potranno essere oggetto di ulteriore definizione separata. Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate per iscritto.

C) **VERIFICA STATO APPARECCHIATURE:** verifica dello stato delle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione dal punto di vista della loro conformità alle norme CEI e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

D) **RICHIESTE DI INTERVENTO ED ASSISTENZA TELEFONICA:** le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro ai numeri telefonici così come indicati nella proposta contrattuale proposta e la Maquet Italia s.p.a. garantirà l'assistenza telefonica informativa.

4.3 - Eventuali ulteriori prestazioni ricomprese nel servizio potranno essere specificatamente indicate nella formula contrattuale proposta.

#### **Art. 5 – Personale impiegato**

5.1. - Tutti i servizi sopra descritti saranno effettuati dalla Maquet Italia s.p.a. tramite l'impiego di proprio personale specializzato.

Le prestazioni di assistenza tecnica sopra indicate vengono svolte esclusivamente da personale qualificato in possesso dei necessari requisiti. In particolare il personale tecnico di Maquet Italia s.p.a. in linea con quanto previsto dalle norme ISO9001:2008 è qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario applicando la Maquet Italia s.p.a. procedure di addestramento dei propri tecnici disponendo di apposite registrazioni dell'addestramento effettuato che vengono conservate in appositi archivi.

5.2. - Maquet Italia s.p.a. si riserva, altresì, in casi particolari la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi ed in tal caso il personale esterno designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato e ne sarà responsabile direttamente la Maquet Italia s.p.a. ad eccezione dei casi in cui venga concretamente subappaltata la prestazione con espresso consenso dell'ente.

#### **Art. 6 – Rapporto di intervento**

6.1. - Al termine delle prestazioni rese da Maquet Italia s.p.a. verrà redatto un rapporto di intervento che detaglierà il numero di ore effettivamente svolte dai tecnici Maquet Italia s.p.a., nonché le parti di ricambio eventualmente sostituite comprensivo di trasporto franco magazzino ospedale.

6.2. - Il verbale relativo all'importo di intervento sottoscritto da entrambe le parti costituirà accettazione espressa dei lavori svolti senza possibilità futura in capo al committente di sollevare contestazioni in ordine all'operato di Maquet Italia s.p.a.

6.3. - il numero di ore lavorative ed il numero di ore di viaggio espressamente riportato nel rapporto di intervento e la sottoscrizione da parte del richiedente munito dei necessari poteri costituirà accettazione dell'avvenuta prestazione e del numero di ore lavorative impiegate da parte di Maquet Italia s.p.a.

**Art. 7 - Parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta**

7.1 - La Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire tutti i materiali necessari al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature con sostituzione dei materiali di ricambio riscontrati guasti.

7.2 - Verranno altresì forniti tutti i materiali eventualmente considerati nella casistica del servizio di manutenzione per il quale avrà optato il cliente preventivamente segnalati ed evidenziati secondo le loro caratteristiche e peculiarità come descritto nell'offerta di servizio in manutenzione".

7.3 - La fornitura della parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci (10) anni dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di apparecchiatura.

7.4 - Maquet Italia s.p.a. si impegna a fornire al cliente solo parti di ricambio originali.

7.5 - Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi che rientrano nell'ambito di quelli fuori produzione, in alcuni casi Maquet Italia s.p.a. potrebbe trovarsi nell'impossibilità di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio. Qualora si dovessero verificare guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione sarà cura della Maquet Italia s.p.a. sottoporre al cliente un'offerta per l'aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura stessa a condizioni commerciali di particolare favore. In tal caso dal momento della mancata utilizzazione di tali apparecchi sarà sospeso l'addebito del canone di manutenzione relativo.

**Art. 8 - Prestazioni non comprese nel servizio di manutenzione di cui alla formula contrattuale proposta**

8.1. - Sono esclusi dal servizio di manutenzione in quanto non di competenza di Maquet Italia s.p.a.:

1) tutti i controlli concernenti la conformità alla normativa in vigore di tutti gli impianti predisposti dal cliente.

2) tutte le prestazioni effettuate e sostituzioni di materiali per la riparazione di guasti dovuti a:

A) riparazioni, modifiche, rimozioni da parte di personale estraneo a Maquet Italia s.p.a. o comunque da essa non autorizzato;

B) fatto doloso;

C) eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le apparecchiature;

D) uso di accessori operativi non forniti da Maquet Italia s.p.a. o di tipo non approvato dalla stessa;

E) guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Maquet Italia s.p.a. con componenti non oggetto del servizio;

F) eventuali interventi su apparecchiature che anche qualora direttamente riconducibili a Maquet Italia s.p.a. non siano espressamente indicate nella "scheda impianto";

G) manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;

H) adeguamento a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;

I) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella proposta contrattuale allegata.

Nei casi sopra indicati il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso.

8.2. - Eventuali ulteriori esclusioni potranno essere espressamente ricomprese dalle parti nella formula contrattuale proposta.

8.3. - Tutti i servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "scheda impianto". Il cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella scheda impianto se non previa richiesta scritta e motivata concordandone espressamente sia le modalità sia il corrispettivo.

8.4. - Non sono ammessi interventi su apparecchiature soggette al servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate da Maquet Italia s.p.a.

In caso contrario Maquet Italia s.p.a. è sollevata da responsabilità sul funzionamento dell'apparecchiatura.

8.5. - Nel caso si verifichi l'eventualità che la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del "servizio di manutenzione" con l'installazione di altri prodotti hardware le condizioni di servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali prodotti previo benessere del cliente. Il prezzo del servizio di manutenzione sarà modificato in funzione dei suddetti nuovi prodotti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post garanzia) rispetto alla sua durata.

**Art. 9 - Garanzia degli apparecchi**

9.1. - Maquet Italia s.p.a. garantisce la qualità dei propri prodotti e che le rispettive caratteristiche corrispondano a quanto specificamente convenuto tra le parti come indicato nella formula contrattuale proposta e nelle schede tecniche.

9.2. - In ogni caso la Maquet Italia s.p.a. non risponde dei vizi e dei difetti riconducibili ai seguenti comportamenti posti in essere dal cliente:

- A) utilizzo delle apparecchiature non consentito e non appropriato o comunque non rispondente alla destinazione d'uso;
- B) inosservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per la corretta manutenzione e conservazione dei prodotti, modifica dei prodotti, attivazione erronea, trattamento inadeguato;
- C) mancata installazione di aggiornamenti di software/hardware non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- C) installazione difettosa qualora non sia stata effettuata da personale Maquet Italia s.p.a.;
- D) installazione difettosa di accessori o pezzi di ricambio non forniti da Maquet Italia s.p.a.;
- E) riparazioni eseguite da personale non autorizzato o comunque non incaricato da Maquet Italia s.p.a.;
- F) normale usura o logoramento dell'apparecchio fornito da Maquet Italia s.p.a.;
- G) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- H) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotti e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- I) danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- L) danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse e nella loro conservazione;
- M) danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
- N) danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

**Art. 10. – Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.**

10.1. - Maquet Italia s.p.a. non risponde dei danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti inclusi quelli di perdite di produzione o di profitti derivanti da mancato utilizzo dei prodotti hardware e software in manutenzione e delle loro applicazioni salvo il caso di dolo o colpa grave.

10.2. - E' comunque esclusa ogni responsabilità di Maquet Italia s.p.a. per qualsiasi danno derivante dai seguenti eventi da considerarsi meramente esemplificativi e suscettibili di applicazione in casi simili e/o analoghi e più precisamente:

- mancata installazione di aggiornamenti di software non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotto e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse;
- danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
- danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

10.3. - Nei casi sopra descritti i corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nella formula contrattuale proposta saranno fatturati a parte e determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

**Art. 11 – Obblighi a carico del cliente**

11.1. - Il cliente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:

A) Utilizzare l'apparecchiatura, pena la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli e con la massima diligenza. In caso di intervento della Maquet Italia s.p.a. al fine di risolvere problematiche inerenti ad un uso non corretto del cliente o errori dell'operatore, il medesimo verrà fatturato e non sarà ricompreso nel canone annuale con le modalità previste dal successivo art. 13. Pag. 12 di 15

B) assicurare la presenza di un proprio rappresentante per eventuali necessità nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti secondo le modalità indicate all'art. 7.

C) fornire dettagliate informazioni su rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici Maquet Italia s.p.a. e le misure di prevenzione e di emergenza adottate dal cliente ai sensi del D. Lgs. 81/2008. In mancanza di tale comunicazione l'ambiente sarà considerato privo di rischi con conseguente responsabilità in caso di evento dannoso. In ogni caso il personale tecnico Maquet Italia s.p.a. potrà astenersi dall'effettuare qualsivoglia tipo di intervento qualora riscontri l'esistenza di rischi specifici o l'assenza di idonee misure di prevenzione o di emergenza.

D) curare la pulizia e l'igiene delle apparecchiature e dei locali in cui sono installate.

E) mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

F) consentire al personale tecnico Maquet Italia s.p.a. pieno e libero esercizio alle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione mettendo a disposizione tutti i mezzi di supporto necessari per il regolare svolgimento dello stesso e per il tempo necessario all'intervento.

G) dare immediato avviso a Maquet Italia s.p.a. nell'ipotesi in cui l'apparecchiatura non fosse disponibile alla data concordata per l'accesso e concordare la data della nuova visita.

H) non eseguire senza il consenso scritto di Maquet Italia s.p.a. alcun intervento da parte di persone estranee né ad interferire con i programmi e software così come indicato agli art. 8 e 9 delle presenti condizioni generali di vendita.

11.2 – Ulteriori obblighi a carico del cliente potranno essere inseriti all'interno dell'allegata formula contrattuale proposta.

#### **Art. 12 – Canoni – fatturazione e pagamento**

12.1 - L'importo del canone del servizio di manutenzione è rilevabile all'interno della formula contrattuale proposta.

Le modalità di fatturazione e di pagamento di quanto convenuto sono espressamente indicate nella formula contrattuale proposta.

La fatturazione avverrà sulla base delle tariffe e dei listini in vigore all'atto dell'intervento.

12.2 - Salvo diverso espresso accordo in uso con il cliente, le fatture commerciali non contestate entro otto giorni dal loro ricevimento si intenderanno definitivamente accettate.

12.3 - Qualora in pendenza di contratto un'attrezzatura venga disinstallata e/o sostituita si provvederà a stomare dall'importo totale del contratto la quota riferita alla medesima per i dodicesimi di canone non usufruito.

12.4 - In caso di ritardato pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, la Maquet Italia s.p.a. addebiterà gli interessi di mora senza che occorra formale messa in mora calcolati su base annua e pari al Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali come comunicato semestralmente dal ministero dell'Economia e della Finanza aumentato di sette (7) punti percentuali oltre alle ulteriori spese per ogni comunicazione di sollecito inviata al cliente.

In ogni caso qualora il ritardo superi il termine di trenta (30) giorni Maquet Italia s.p.a. si riserva la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione finché perdurerà l'inadempimento fatta salva la possibilità di risoluzione del contratto di cui al punto sub 13.5.

12.5 - In caso di mancato pagamento alle scadenze concordate il contratto si intenderà risolto trascorsi trenta giorni dalla comunicazione dell'inadempienza al cliente da effettuarsi tramite raccomandata a/r.

Il caso di risoluzione Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

12.6 – Il cliente dovrà provvedere al pagamento di qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo anche futuro relativo al contratto gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto fatto salve le sole imposte di legge gravanti su Maquet Italia s.p.a.

#### **Art. 13 – Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa**

13.1 - Le parti convengono sin d'ora che Maquet Italia s.p.a. avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ex art. 1456 c.c. qualora il cliente ponga in essere operazioni contrarie alla formula contrattuale proposta, alle condizioni generali di fornitura per servizio di manutenzione ed alla normativa vigente in materia o, comunque, si renda inadempiente alle obbligazioni assunte.

13.2 - Qualora il contratto venga risolto per colpa del cliente o alienazione e degli apparecchi la Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

l'esecuzione del servizio di manutenzione secondo le modalità indicate al precedente punto 5.2.

**Art. 14 – Invalidità parziale e principio di conservazione del contratto**

15.1 - Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano diventate nulle, le altre rimarranno valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da altra valida in grado di garantire lo scopo della clausola precedente.

**Art. 15 - Risoluzione per eccessiva onerosità**

16.1 - Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili, Maquet Italia s.p.a. avrà facoltà di domandare la risoluzione del contratto ex art. 1467 c.c.

**Art. 16 – Modifiche al contratto**

17.1 - Eventuali modifiche alla proposta contrattuale dovranno essere necessariamente redatte per iscritto e munite di sottoscrizione dalle parti per espressa accettazione.

**Art. 17 – Controversie**

18.1 - Qualora dovessero insorgere controversie relative al rapporto contrattuale relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di COSENZA

18.2 - Le presenti condizioni generali di fornitura annullano e sostituiscono ogni altra intesa precedentemente intervenuta tra le parti in merito al servizio stesso ed eventuali condizioni particolari avranno validità solo se espressamente indicate nelle predette condizioni particolari di fornitura indicate nella formula contrattuale proposta e nella scheda impianto del servizio di manutenzione proposto ed eventualmente accettato.

18.3 - Tutti i rapporti e gli atti giuridici tra cliente e Maquet Italia s.p.a. saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

**Art. 18– Trattamento dei dati personali**

19.1 - Tutte le informazioni fornite sono considerate confidenziali e ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di Maquet Italia s.p.a. ed in particolare acconsente che:

- i propri dati siano trattati esclusivamente allo scopo di completare la transazione commerciale;
- il trattamento venga realizzato mediante strumenti informatici e telematici.

Al cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

**Art. 19 CLAUSOLA DI GARANZIA PER L'AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**

-E' facoltà dell'Azienda Ospedaliera rescindere il contratto in essere e/o qualora l'assistenza tecnica oggetto del contratto, dovesse essere assegnata all'assistenza tecnica di un altro interlocutore designato in seguito a normative Nazionali sopraggiunte, recepite dalle Regioni e finalizzate al processo di aggregazione dei fabbisogni in seno al Dipartimento Tutela della Salute. Richiamata deliberazione del Direttore Generale dell'A.O. di Cosenza N: 56 del 15 Marzo 2016 che ha approvato il piano certificato dei fabbisogni per le gare centralizzate delle categorie di beni e servizi di cui al DPCM del 24.12.2015 (art. 9 legge n. 89/14), considerato che ancora alcuna iniziativa è stata intrapresa presso il soggetto aggregatore, si procede temporaneamente ad approvare integralmente tutte le clausole contrattuali riportate in questa offerta verificata la reale economicità e la qualità dell'assistenza tecnica che dovrà prevedere esclusivamente i pezzi di ricambio originali. Al verificarsi della eventualità che il soggetto Aggregatore SUA dovesse governare le manutenzioni alle apparecchiature previste in questo contratto, quest'ultimo si terrà concluso entro 30 gg. dal ricevimento della comunicazione formale a cura dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza .

Maquet Italia S.p.A.

Procuratore

Ing. Marco Bissoli

Cliente

Pag. 14 di 15

**AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**  
Ing. Roberto Stefano

Il Direttore Generale  
Dot. Achille Gentile



Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole

Art. 1 (oggetto del contratto);

Art. 3 (durata del contratto);

Art. 4 (obblighi della società Maquet Italia s.p.a. – Servizio di manutenzione)

Art. 7 (parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta);

Art. 8 (Prestazioni e forniture non comprese nel servizio di manutenzione);

Art. 9 (Garanzia degli apparecchi)

Art. 10 (Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.);

Art. 11 (obblighi a carico del cliente);

Art. 12 (Canoni – fatturazione e pagamento);

Art. 13 (Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa);

Art. 14 (Subappalto);

Art. 15 (invalidità parziale e principio di conservazione del contratto);

Art. 16 (Risoluzione per eccessiva onerosità).

Per espressa accettazione

Maquet Italia s.p.a.

Procuratore

Ing. Marco Bissoli



Cliente



Il Direttore Generale  
Dott. Achille Gentile

- [Accessibilità](#) |
- [Contatti](#) |
- [Mappa del sito](#) |
- [Dove Siamo](#) |
- [English](#) |
- [Privacy](#) |
- [Autorità](#)
- [Servizi](#)
- [Attività dell'Autorità](#)
- [Comunicazione](#)

[Home](#) [Servizi](#) [Servizi ad Accesso riservato](#) [Smart CIG](#) [Lista comunicazioni dati](#) [Dettaglio CIG](#)

**Utente:** Roberto Stefano

**Profilo:** RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

**Denominazione Amministrazione:** AZIENDA OSPEDALIERA COSENZA - UOC SERVIZIO INGEGNERIA CLINICA

#### **Cambia profilo - Logout**

- [Home](#)
- [Gestione smart CIG](#)
  - [Richiedi](#)
  - [Visualizza lista](#)
- [Gestione CARNET di smart CIG](#)
  - [Rendiconta](#)
  - [Visualizza lista](#)

## **Smart CIG: Dettaglio dati CIG**

### Dettagli della comunicazione

CIG	<b>ZE82133EA4</b>
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000 AFFIDATI EX ART 125 O CON PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO
Importo	€ 39.330,00
Oggetto	Approvazione contratto triennale di manutenzione per apparecchiature elettromedicali back-up dell'U.O. Anestesia e Rianimazione dell'Azienda Ospedaliera Euro 39.330,00+IVA .Affidamento a Ditta MAQUET Italia SpA di Cinisello Balsamo (MI). Prenotazione spesa Anno 2017 (1/3) di Euro 13.110,00+IVA.
Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO IN ECONOMIA - AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Servizi integrati per la gestione delle apparecchiature elettromedicali
Motivo richiesta CIG	Contratto non attivo presso il soggetto aggregatore (di cui all'art. 9, commi 1 e 2 del DL 66/2014) di riferimento o Consip e mancanza di accordi di collaborazione tra questi al momento della richiesta del rilascio del CIG

[Annulla Comunicazione](#) [Modifica](#)

COM010E/10.119.142.122

© Autorità Nazionale Anticorruzione - Tutti i diritti riservati

via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma - c.f. 97584460584

Contact Center: 800896936